|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Regional de Justicia Zona Centro Xalapa** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Audiencia Ciudadana |  |  |  | X |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Se da atención personalizada a la ciudadanía que tiene quejas en la atención recibida por cualquier Fiscalía perteneciente a la Zona Regional o requiere asesoría con respecto alguna investigación ministerial o carpeta de investigación en trámite. Garantizando el acceso a la justicia y calidad en el servicio. | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediata |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| El ciudadano no contaría la asesoría necesaria para obtener un servicio de calidad. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.No aplica |  |  | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.Constitución Política del Estado de Veracruz.Ley de Responsabilidad de Servidores Públicos.Acuerdo 73/2008 del Procurador General de Justicia que instruye el Código de Ética Profesional y Valores Institucionales. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Regional de Justicia Zona Centro Xalapa | Oficina de la Fiscalía Regional | (228) 8178201 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia No. 147. Col. Reserva Territorial. C.P. 91096 | Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Regional Zona Centro Xalapa | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8178201 | sub\_xalapa@hotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Secretario Particular del Fiscal Regional |